



RETOURENFORMULAR

- §1 Online gekaufte, unbenutzte Waren können bis zu 14 Tage nach Erhalt ohne Angabe von Gründen zurückgegeben werden.
- §2 Benutzte, defekte Ware kann im Rahmen der 2-jährigen gesetzlichen Gewährleistungspflicht zur Reparatur/Austausch an uns zurückgeschickt werden.
- §3 Gewährleistung ausgeschlossen bei Schäden (z. B. Glasbruch, Dellen, Kratzer) nach Übergabe.
- §4 Stellt sich im Rahmen einer Gewährleistungsprüfung heraus, dass kein Fehler vorliegt, behalten wir uns vor, eine **Bearbeitungsgebühr von 40,00 EUR zuzüglich Versandkosten** zu berechnen.
- §5 Durch den Transport beschädigte, unbenutzte Ware muss unverzüglich nach Erhalt gemeldet werden.
- §6 Rücksendungen innerhalb der ersten 6 Monate nach Kauf sind für Kunden in Deutschland im Rahmen der Gewährleistung kostenlos. Ein entsprechendes Rücksendeetikett erhalten Sie von der MODALO GmbH per E-Mail.
- §7 Unfreie Rücksendungen können nicht angenommen werden.
- §8 Bitte senden Sie die Ware in der Original- oder gleichwertigen sicheren Verpackung zurück. Schäden durch unzureichende Verpackung können berechnet oder vom Erstattungsbetrag abgezogen werden.
- §9 Bei starker Verschmutzung behalten wir uns vor, **Reinigungskosten von 70,00 EUR** zu berechnen oder die Bearbeitung abzulehnen.
- §10 Lack- oder Lederschäden sind nicht reparierbar.
- §11 **Bitte verwenden Sie für jede Rücksendung ausschließlich dieses Retourenformular. Es muss vollständig ausgefüllt und zusammen mit dem Kaufbeleg beigelegt werden. Rücksendungen ohne Formular können nicht bearbeitet werden!**
- §12 Sobald die Rückgabe akzeptiert wurde, erstatten wir Ihnen den Kaufbetrag über dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion verwendet haben.
- §13 Eine Herstellergarantie wird nur gewährt, wenn die Produkte bei einem von uns autorisierten Händler erworben wurden. Bitte beachten Sie hierzu unsere Garantiebedingungen in den AGB der MODALO GmbH (www.modalo.com/agb).

Käuferangaben:*	Lieferadresse:*
Kundennummer: _____	Name, Vorname: _____
Rechnungsnummer: _____	Adresszusatz: _____
Telefon: _____	Straße/Nr.: _____
E-Mail: _____	PLZ, Ort: _____
Modell/Nr.: _____	Kaufdatum: _____
Grund der Rücksendung: Defekt Widerruf 14 Tage Transportschaden Betriebsgeräusch zu laut	Bei Defekt bitte angeben: Schaltet nicht ein Motor(en) ohne Funktion (drehen nicht) Steuerung defekt Sonstiges _____
Zahlungsmethode für Rückerstattung: Kreditkarte Paypal Banküberweisung:	Kontoinhaber: _____ IBAN: _____ Bank: _____ BIC: _____

* Pflichtfelder

Anmerkungen/Fehlerbeschreibung:

Bitte drucken Sie dieses Formular aus und legen Sie es Ihrer Rücksendung bei. Alternativ können Sie das ausgefüllte Formular speichern und uns als E-Mail-Anhang zusenden.

Rücksendeanschrift:
MODALO GmbH
Rungedamm 20
21035 Hamburg

Ort, Datum, Unterschrift



WIDERRUFSBELEHRUNG

WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist,

- die Waren in Besitz genommen haben (§1),
- im Falle einer einheitlichen Bestellung mehrerer Waren die letzte Ware in Besitz genommen haben (§2),
- im Falle der Lieferung in mehreren Teilsendungen oder Stücken die letzte Teilsendung bzw. das letzte Stück in Besitz genommen haben (§3), oder
- im Falle eines Vertrags über die regelmäßige Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum die erste Ware in Besitz genommen haben (§4).

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Modalo GmbH, Rungedamm 20, 21035 Hamburg, E-Mail: service@modalo.com, Fax: +49 40 3680999 29) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per Post, Fax oder E-Mail) über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen.

Zur Wahrung der Frist genügt es, wenn Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme von zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Ihnen entstehen wegen dieser Rückzahlung keine Entgelte.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist (§5).
Rücksendung der Waren

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet haben, an uns (Modalo GmbH, Rungedamm 20, 21035 Hamburg) zurückzusenden oder zu übergeben (§6). Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren (§7). Diese Kosten werden für Rücksendungen innerhalb Deutschlands auf etwa 10,49 EUR geschätzt (§8).

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist (§9).